

ДОГОВІР

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІКОМ МЕНЕДЖМЕНТ» (платник податку на прибуток на загальних підставах), в особі генерального директора Вареника В.А., що діє на підставі Статуту, надалі – «Виконавець», та «Замовник», уклали цей Договір, надалі – «Договір» про викладене нижче.

1. Предмет договору
- 1.1. На умовах цього Договору Виконавець за плату надає юридичні послуги Замовнику, що включають надання консультацій та роз'яснень з правових питань.
- 1.2. При виконанні цього Договору Виконавець керується чинним законодавством України і умовами цього Договору.
- 1.3. Послуги надаються усно з використанням телекомунікаційного обладнання.
2. Терміни та визначення
- У цьому Договорі терміни вживаються в такому значенні:
 - 2.1. Послуги – усні консультації та роз'яснення з правових питань. Послуги надаються за допомогою Аудіотексту або активуються кодом.
 - 2.2. «Дзвінок адвокату. Чіткі відповіді на складні питання» – торгова марка, під якою надаються послуги.
 - 2.3. Аудіотекст — надання інформаційних послуг за допомогою телефонних ліній. Особа, що телефонує на номер формату 0-900-XXXXXX, сама сплачує за отримані послуги. Послуги, що надаються Виконавцем за допомогою номера 0-900 на умовах цього Договору передбачають «живу розмову» з фахівцем.
 - 2.4. Код активації – комбінація цифр, яку Замовник зобов'язаний повідомити Виконавцеві перед початком надання послуги з метою її активації. Коді активації розповсюджуються на передплатних картках, в буклетах, засобами поштового, електронного зв'язку, передаються кур'єрами, або іншим чином. Код активації передбачає надання послуги певну кількість раз протягом визначеного періоду часу; зазначену інформацію Замовник отримує разом з кодом активації.
 - 2.5. З'єднання – встановлення фізичного та/або логічного з'єднання між кінцевим обладнанням Замовника і Виконавця з метою забезпечення можливості надання послуги.
 - 2.6. Замовник – будь-яка юридична, або фізична особа, що звернулася за наданням послуги з використанням Аудіотексту, або така, що назвала код активації послуги. Послуги надаються дієздатним особам, що досягли вісімнадцятирічного віку; особа, що звернулася за наданням послуги, свідчить про досягнення вісімнадцятирічного віку і повної цивільної дієздатності.
 - 2.7. Кінцеве обладнання — наявне у споживача обладнання: телефонний апарат, мобільний телефон, персональний комп'ютер з гарнітурою та встановленою програмою Skype і т.ін.
 - 2.8. Інші терміни та визначення в цьому договорі вживаються у відповідності до чинного законодавства України.
3. Права та обов'язку Сторін
- 3.1. Виконавець зобов'язаний зберігати в таємниці відомості, що отримані від Замовника.
- 3.2. Виконавець має право залучати для надання послуги третіх осіб.
- 3.3. Виконавець зобов'язаний залучати для надання послуги виключно осіб, що мають вищу юридичну освіту і відповідний досвід роботи; при цьому, Замовник має право вимагати надання йому послуги виключно особами, що склали відповідні кваліфікаційні іспити та одержали свідоцтво про право на зайняття адвокатською діяльністю.
- 3.4. Виконавець зобов'язаний надавати послуги якісно.
- 3.5. З метою контролю якості надання послуги, Виконавець може застосовувати аудіозапис.
- 3.6. У разі отримання послуги з використанням коду активації, Замовник зобов'язаний повідомити код активації Виконавцеві протягом перших дванадцяти секунд з'єднання. Надання послуги припиняється негайно після вичерпання відповідного ліміту часу. Невикористаний ліміт часу протягом одного з'єднання Виконавцем не компенсується і не може бути використаний при наступних з'єднаннях.
- 3.7. Виконавець має право припинити надання послуги в односторонньому порядку та розірвати з'єднання без відшкодування Замовнику сплачених коштів у разі виявлення дій, що містять ознаки хуліганських, порушення умов цього договору Замовником і т.ін.
- 3.8. Замовник зобов'язується не використовувати результат послуг, які було отримано за цим Договором, у протиправних цілях.
- 3.9. Замовник зобов'язується тримати в таємниці і не розголошувати третім особам коди активації послуги і особисто несе відповідальність у разі порушення зазначеної вимоги.
- 3.10. Замовник зобов'язується використовувати послугу для власних потреб без права перепродажу послуги третім особам.
- 3.11. Замовник зобов'язується перед початком надання послуги, а також не рідше ніж один раз на тиждень відвідувати сайт <http://www.dzvinok.kiev.ua> з метою ознайомлення з умовами надання послуги, введення нових послуг та тарифів.
- 3.12. Замовник зобов'язується забезпечити отримання послуги з використанням справного, сумісного з телекомунікаційною мережею кінцевого обладнання.
4. Умови оплати
- 4.1. Замовник зобов'язаний своєчасно оплачувати послугу Аудіотекст оператору телефонного зв'язку на підставі відповідного договору у визначеному розмірі.
- 4.2. Коді активації, як правило, розповсюджуються на передплатній основі. В будь-якому разі, Замовник зобов'язується оплатити коди активації за визначеною Виконавцем ціною не пізніше семи днів з моменту отримання коду активації.
5. Відповідальність сторін
- 5.1. У разі невиконання або неналежного виконання Замовником свого грошового зобов'язання за цим договором, останній зобов'язаний сплатити на користь Виконавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.
- 5.2. Виконавець не несе відповідальності за якість послуги у разі отримання її Замовником з використанням несправного, несумісного з телекомунікаційною мережею кінцевого обладнання.
- 5.3. Питання про розмір відшкодування завданої шкоди, інші питання майнової відповідальності, які не врегульовано цим Договором, розв'язуються за домовленістю сторін.
- 5.4. Сплата санкцій за договором не позбавляє сторони від обов'язку виконання зобов'язання в натурі.
6. Розв'язання спорів
- 6.1. Всі спори за цим Договором Сторони будуть намагатися розв'язати шляхом переговорів, а, у разі недосягнення згоди, спір передається на розгляд до третейського суду.
- 6.2. Для розв'язання усіх спорів за цим Договором в судовому порядку створюється третейський суд у складі третейського судді Белінського С.Є., що розглядає справи одноособово. Позовні заяви слід надсилати за адресою: 03039, Київ-39, а/с 35. Під час розгляду спорів застосовуються норми чинного законодавства України.
7. Форс-мажорні обставини
- 7.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, повені, інші стихійні лиха, пошкодження, не функціонування або неналежне функціонування телекомунікаційних мереж, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.
- 7.2. Довідка, видана компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії обставин непереборної сили.
8. Інші умови
- 8.1. Строк дії цього Договору: цей Договір набуває чинності (укладається) з моменту здійснення з'єднання, або з моменту оплати Замовником коду активації (в залежності від того, яка з подій настане раніше) і діє протягом терміну надання відповідної консультації, а в частині грошових зобов'язань Замовника – до їх остаточного виконання.
- 8.2. Укладання Договору (в тому числі в електронному вигляді) з боку Замовника означає повне прийняття Замовником всіх умов цього Договору, який є Договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 8.3. Після укладання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.
- 8.4. Отримані Замовником коди активації на будь-яких носіях, в т.ч. передані Замовнику з використанням засобів телекомунікації, обміну та повернення не підлягають, а сплачені за них грошові кошти не повертаються; виключення можливі у разі повернення невикористаних кодів активації на передплатних картках з непошкодженим захисним покриттям в непошкодженій упаковці, що не втратили товарного вигляду. З зазначених питань звертайтеся до місць продажу, або за телефоном 044 5877727, або письмово за наступною адресою: Україна, 03039, Київ-39, а/с 35.
- 8.5. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

Виконавець

ТОВ «ВІКОМ МЕНЕДЖМЕНТ» (платник податку на прибуток на загальних підставах)

Адреса: Україна, 03039, Київ-39, а/с 35

т. 044 5877727

ЄДРПОУ 36941839

р/р 26004031000189 в Старокіївському відділенні КМФ АКБ "Укрсоцбанк", м. Київ, МФО 322012

Генеральний директор

В.А. Вареник